

г. Железноводск

«__» _____ 20__ г.

Настоящим уведомлением Я, Ф,И,О. _____

Дата и год рождения _____
паспорт _____

(серия, номер, кем выдан, дата выдачи)

- Уведомлен(а) о наличии соответствующих медицинских услуг, оказываемых в других медицинских учреждениях по программе обязательного медицинского страхования (ОМС);
- Ознакомлен(а) с перечнем, стоимостью, сроками и условиями предоставления и порядком оплаты платных медицинских услуг в соответствии с договором;
- Уведомлен(а) о том, что *несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья Клиента Санатория (Заказчика/Потребителя);*
- Изъявляю желание заключить договор на оказание платных медицинских и иных услуг с ООО «Санаторий ПлазаСПА».

_____ (подпись)

Договор оказания платных медицинских услуг

г. Железноводск

«__» _____ 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий ПлазаСПА», зарегистрированное и расположенное по адресу: Ставропольский край, г. Железноводск, ул. Калинина, 12-14, свидетельство о государственной регистрации 26 № 003707978 от 29.03.2012 г. ОГРН 1122651010800, выданное Межрайонной Инспекцией ФНС № 11 по Ставропольскому краю, ИНН: 2627800708 КПП: 262701001, телефон 8 87932 26000, E-mail: plaza@plazaspa.net, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.plazaspa, именуемое в дальнейшем «Санаторий», в лице Директора по операционной деятельности Вырвихвист Максима Ивановича, действующего на основании Доверенности № 100 от 18.11.2022 г., с одной стороны, и

«Клиент» (законный представитель)

Ф.И.О.(полностью) _____

паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи) _____

Зарегистрированный(ая) по адресу: _____

Номер телефона _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Санаторий, действуя с добровольного согласия Клиента, обязуется оказать ему платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, законодательством о защите прав потребителей, действующими Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а Клиент обязуется оплатить данные услуги.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Клиента или его законного представителя.

Санаторий оказывает медицинские услуги согласно Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01197-26/00320427, выданной Министерством здравоохранения Ставропольского края (г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, тел. 8 8652 26-78-74), дата предоставления Лицензии 09.04.2019 г. и Лицензии на осуществление фармацевтической деятельности № ЛО42-01197-26/00157675, выданной Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговли и лицензированию (г. Ставрополь, ул. Ленина, 415, тел. 8 (865) 256-65-78), дата предоставления Лицензии 15.10.2012 г. Перечень медицинских услуг в соответствии с лицензиями – Приложение № 1 к настоящему договору.

1.2. Контролирующие органы:

- Министерство здравоохранения Ставропольского края: 355000, г. Ставрополь ул. Маршала Жукова 42/311 8 – 800 - 200 – 26 – 03

info@mz26.ru <http://www.mz26.ru/>

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю: 355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67"Б" -8-800-100-00-29 info@reg26.roszdravnadzor.gov.ru

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю: 355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4 (8652) 29-86-39, факс: (8652) 29-86-41 <http://www.26.rospotrebnadzor.ru/>

2. Перечень и стоимость медицинских услуг, порядок расчетов.

2.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется на основании действующих прейскурантов санатория:

№ п/п	Наименование платных медицинских услуг, наименование процедур	Кол-во	Цена	Сумма (в т.ч. НДС), руб.коп.	Сумма (без НДС), руб.коп.
1					
Итого:					

2.2. Клиент дает свое согласие на осуществление 100% предоплаты медицинских услуг по настоящему договору.

Оплата за услуги производится:

- наличными денежными средствами в рублях РФ

- платежными картами

- безналичными платежами на банковские реквизиты Санатория

- иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

По факту оплаты Санаторий выдает Клиенту кассовый чек.

2.3. В случае сокращения объема оказываемых Клиенту услуг по уважительным причинам, по требованию Клиента Санаторий производит возврат денежных средств за фактически не оказанные медицинские услуги по настоящему договору.

2.4. В случае невозможности исполнения Санаторием обязательств по настоящему договору, возникших по вине Клиента, возврат денежных средств осуществляется Санаторием за минусом фактически понесенных расходов.

2.5. Санаторий вправе привлекать для оказания услуг по настоящему договору третьих лиц (соисполнителей), имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности. В этом случае услуги могут оказываться по месту нахождения соисполнителей, а оплата оказанных услуг производится Клиентом Санаторию.

3. Сроки оказания услуг.

3.1. Сроки оказания медицинских услуг по настоящему договору осуществляются согласно графику прохождения процедур, который Санаторий выдает Клиенту на момент заключения настоящего договора.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Санаторий обязуется качественно и в установленные сроки оказать медицинские услуги высококвалифицированными медицинскими специалистами.

4.2. Санаторий предоставляет Клиенту в доступной форме информацию о платных медицинских услугах: порядок и стандарты оказания медицинской помощи; сроках оказания; стоимости платных медицинских услуг; график работы медицинских работников; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора, а также об используемых при оказании платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; давать разъяснения при необходимости по просьбе Клиента или его Законного представителя о ходе оказания услуг.

4.3. Санаторий имеет право получать от Клиента или его Законного представителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. Санаторий имеет право отказаться от исполнения настоящего договора: в случае невыполнения Клиентом рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, а также при выявлении противопоказаний у Клиента к оказываемым медицинским услугам.

4.5. Санаторий обязан предупредить Клиента (или законного представителя Клиента) в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором. Без согласия Клиента (или законного представителя Клиента) Санаторий не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

4.6. Санаторий обязан предоставлять Клиенту или его Законному представителю материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.

4.7. Санаторий не имеет право передавать и показывать третьим лицам без согласия Клиента или его Законного представителя находящуюся у Санатория информацию (документацию) о Клиенте и оказанных ему услугах. Санаторий по требованию Клиента обязан выдать всю медицинскую документацию, копии медицинских документов, результаты обследований, заключение по диагнозу.

4.8. Клиент обязан выполнять требования медицинского персонала Санатория, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление медицинских услуг, выполнять все рекомендации, соблюдать Правила оказания платных медицинских услуг.

4.9. Клиент обязан своевременно подписывать акты об оказании услуг санаторием. При наличии замечаний к оказанным Санаторием услугам Клиент или его законный представитель указывает об этом в акте и после устранения Санаторием всех выявленных замечаний подписывает акт и передает один экземпляр Санаторию.

4.10. Клиент обязан являться на процедуры и консультации в строго назначенное время, соблюдать график прохождения процедур.

4.11. Клиент имеет право на односторонний отказ от настоящего договора, при этом Клиент обязуется оплатить Санаторию фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.12. Клиент имеет право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации морального вреда в соответствии с Законодательством РФ и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

4.13. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении настоящего договора

5. Ответственность сторон, условия расторжения и изменения договора.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.3. Санаторий несет ответственность перед Клиентом или его законным представителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора по вине Санатория; несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Клиента. Вред, причиненный жизни или здоровью Клиента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Санаторием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. При несоблюдении Санаторием обязательств по срокам исполнения услуг Клиент вправе по своему выбору:

-назначить новый срок оказания услуги; потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; изменить или расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

5.5. В случае отказа Клиента от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Клиента (или его Законного представителя) о расторжении договора по инициативе Клиента, при этом Клиент оплачивает Санаторию фактически понесенные Санаторием расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Клиент при возникновении претензий к Исполнителю в части оказания платных медицинских услуг может направить свои письменные требования/претензию по адресу местонахождения: 357400, г. Железноводск, ул. Калинина, 12-14, телефон 8 87932 26000, E-mail: plaza@plazaspa.net, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.plazaspa либо изложить свою претензию в книге отзывов и предложений, которые находятся на стойках медицинских регистратур.

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Клиент дает Санаторию свое согласие на обработку персональных данных, необходимых в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7. Прочие условия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в действие с момента его подписания и действует до фактического исполнения сторонами своих обязательств.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

7.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. К отношениям, связанным с исполнением настоящего договора, применяются положения Закона о защите прав потребителей № 2300-1 от 07.02.1992 г.

7.5. Действие настоящего договора распространяются, в том числе и на ребенка.

Директор по операционной деятельности
ООО «Санаторий ПлазаСПА»

Клиент

Отрывной _____

АКТ СДАЧИ ПРИЕМКИ РАБОТ от _____

Медицинские услуги согласно договору № _____ от _____ 20__ г. выполнены качественно и в полном объеме и в установленные сроки. Оплата произведена полностью. Стороны не имеют взаимных претензий по договору.

Директор по операционной деятельности
ООО «Санаторий Плаза СПА»

Клиент

_____ М.И.Вырвихвист _____

Перечень медицинских услуг в соответствии с Лицензией Министерства здравоохранения Ставропольского края на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01197-26/00320427, дата предоставления Лицензии 09.04.2019 г. (г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311, тел. 8 8652 26-78-74)

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):
при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в косметологии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии;
при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; косметологии; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; психотерапии; ревматологии; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; эндоскопии;
При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: терапии;
при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); гастроэнтерологии; дерматовенерологии; диетологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; мануальной терапии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; педиатрии; профпатологии; психотерапии; пульмонологии; ревматологии; рефлексотерапии; спортивной медицине; стоматологии терапевтической; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; эндокринологии; эндоскопии;
При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе профессиональной пригодности;
При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).
Медицинская деятельность: Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 6929 от 29.07.2022.

**Перечень услуг
в соответствии с Лицензией на осуществление фармацевтической деятельности № ЛО42-01197-26/00157675, выданной Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговли и лицензированию (г. Ставрополь, ул. Ленина, 415, тел. 8 (865) 256-65-78), дата предоставления Лицензии 15.10.2012 г.**

Фармацевтическая деятельность:

- отпуск лекарственных препаратов для медицинского применения;
- розничная торговля лекарственными препаратами для медицинского применения;
- хранение лекарственных препаратов для медицинского применения.

Фармацевтическая деятельность. Номер и дата приказа (распоряжения) лицензирующего органа: № 275 от 15.10.2012 г.

Директор по операционной деятельности
ООО «Санаторий Плаза СПА»

Клиент

_____ М.И.Вырвихвист _____

Министерство здравоохранения Ставропольского края	355000, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 42/311	приемная: 8 8652 26 70 15 горячая линия: 8 8652 26 78 74 в нерабочее время: 8 8652 36 78 74, 8 962 448 59 80 www.ля26.ru e-mail: info@mz26.ru
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю (Территориальный орган Росздравнадзора по Ставропольскому краю)	355012, г. Ставрополь, ул. Голенева, 67 "Б"	приемная: 8 8652 29 60 27 горячая линия: 8 8652 29 61 46 работает в автоматическом режиме e-mail: roszdravnadzor26@mail.ru info@reg26.roszdravnadzor.ru www.26reg.roszdravnadzor.ru
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю	355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4	телефон: 8 8652 28 29 01 факс: 8 8652 29 86 41 горячая линия: 8 800 700 88 26 время работы: чт. 10:00 - 13:00 e-mail: obr@26.roszdravnadzor.ru www.26.rospotrebnadzor.ru
Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по СК в г. Пятигорске и г. Минеральные Воды	г. Пятигорск, ул. Университетская, 36 а	телефон:(8793) 39-72-12 официальный сайт: www.26.rospotrebnadzor.ru
Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Пятигорске. Надзор осуществляется в городах Пятигорск, Железноводск, Минеральные Воды и Минераловодском районе.	357500, СК, г. Пятигорск, ул. Университетская, 36-а	pyat@26.rospotrebnadzor.ru тел. (код 8793) 97-35-21